


INSTITUT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA

SON PACS

MANUAL DE LA QUALITAT

Index

MANUAL DE LA QUALITAT	1
PRESENTACIÓ	2
OBJECTE DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	2
ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	3
NORMES DE REFERÈNCIA	3
DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT	3
POLÍTICA DE LA QUALITAT	4

	IES SON PACS	MANUAL DE PROCESSOS
	MANUAL DE LA QUALITAT	
		Página 2 de 5

PRESENTACIÓ

Descripció física del centre educatiu

El nostre centre es troba a una de les vies principals d'entrada i sortida de Palma –la carretera de Sóller- amb bons accessos per enllaçar amb les vies de circumval·lació -camí dels Reis i primer cinturó-, i molt prop dels polígons de serveis de Son Castelló i Son Rossinyol.

L'edifici principal es va construir el 1981 segons un projecte original de l'arquitecte basc Álvaro Libano sobre un solar de gairebé 10.000 m². Des d'aleshores l'edifici ha estat ampliat en quatre ocasions –1991, 1992, 1996 i 2000- fins arribar als 4.500 m² edificats en dues plantes. Disposam de 15 aules ordinàries, 4 aules per desdoblaments, un gimnàs, una aula de música, una de plàstica, una d'informàtica, un laboratori de ciències naturals i un altre de física i química, un taller d'electricitat, dos tallers d'electrònica, dos d'automoció i dues aules d'administratiu.

Als espais exteriors hi trobam un camp de futbol, un de bàsquet i un altre de voleibol. La resta són zones de jardí i aparcament pel professorat.

Història breu del centre


El centre es va crear el 1949 com una escola taller dependent dels sindicats verticals i amb el nom *Virgen de Lluch*. El 1954 ens instal·larem a l'antiga Casa del Poble on hi romanguérem fins el curs 1974-75. Després d'uns anys d'incertesa en els quals estarem provisionalment a uns barracons de la Feixina, venguérem a ocupar l'edifici on ara som.

El centre va ser, primer, una escola-taller amb ensenyaments molt bàsics d'alfabetització i aprenentatge d'un ofici. Amb la llei del 1970 el centre passa a ser un centre sindical de FP amb autorització per impartir sols ensenyaments de primer grau. A partir del 1992 ens convertim en un centre d'ensenyament secundari i passam a impartir ESO, batxillerat, cicles de grau mig i superior. Des del 1993 som l'IES Son Pacs.

OBJECTE DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'IES Son Pacs és un centre educatiu de gestió pública. La nostra missió és donar formació acadèmica i humana. Acadèmica per tal de possibilitar al nostre alumnat la progressió en la seva formació atenent a les pròpies capacitats. Humana per tal d'aconseguir que el nostre alumnat assumeixi les seves responsabilitat cíviques. La formació a la qual ens referim haurà d'afavorir la integració professional, social i acadèmica, i és així com també donarem un servei a la societat en l'àmbit de la formació professional i els estudis universitaris.

Volem ser un centre de referència a la zona escolar Palma Nord, volem tenir uns bons resultats als exàmens de la selectivitat, volem ésser ben considerats entre les empreses que tenen a veure amb les nostres qualificacions professionals, i finalment volem oferir, en la mesura del possible, l'ús de les nostres instal·lacions per fer formació continuada i perquè el nostre alumnat tengui un lloc on relacionar-se fora de l'horari lectiu.

	IES SON PACS	MANUAL DE PROCESSOS
	MANUAL DE LA QUALITAT	
		Página 3 de 5

ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

El sistema de gestió de qualitat definit en aquest manual abasta els següents serveis de formació:

ESO	PRIMER
	SEGON
	TERCER
	QUART
BATXILLERAT	BATXILLERAT D'HUMANITATS I CIÈNCIES SOCIALS
	BATXILLERAT TECNOLÒGIC
FORMACIÓ PROFESSIONAL	CICLES FORMATIUS DE GRAU MITJÀ
	ELECTROMECAÀNICA DE VEHICLES
	GESTIÓ ADMINISTRATIVA
	EQUIPS ELECTRÒNICS DE CONSUM
	EQUIPS I INSTAL·LACIONS ELECTROTÈCNiques
	CICLES FORMATIUS DE GRAU SUPERIOR
	ADMINISTRACIÓ I FINANCES
	MANTENIMENT AEROMECAÀNIC
	PREVENCIÓ DE RISCS PROFESSIONALS
	CURSOS D'INICIACIÓ PROFESSIONAL
	OPERARI D'INSTAL·LACIONS ELECTRÍQUES DE BAIXA TENSIO
	AUXILIAR DE REPARACIÓ DE VEHICLES

Tal com s'especifica en el PR0101, el centre no té competències per dissenyar la seva oferta educativa. Exclusió del punt 7.2 de la normativa ISO 9001:2000.


NORMES DE REFERÈNCIA

L'IES Son Pacs ha definit el seu sistema de gestió de la qualitat d'acord amb la norma [UNE-EN ISO 9001:2000](#).

DESCRIPCIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT

L'IES Son Pacs està establint, documentant i implantant un sistema de gestió de la qualitat i el manté de tal manera que la seva eficàcia és millorada continuament d'acord amb els requeriments de la norma [UNE-EN ISO 9001:2000](#).

La organització del sistema de gestió de la qualitat es basa en una macroestructura anomenada [Mapa de Processos](#). En ella hi ha uns agrupaments de nivell superior anomenats *macroprocessos* els quals n'allotgen d'altres de característiques comuns anomenats *processos*. Cada procés ha de tenir un document anomenat *procediment* que defineix les directrius principals pel desenvolupament del mateix. També pot tenir un *pla d'execució*, el qual determina amb detall la sistemàtica del desenvolupament del mateix per a un període concret. Tant en els *procediments* com en els *plans d'execució* es concreten els responsables, els mètodes, els mitjans i els recursos per a la realització de totes les activitats involucrades en la

	IES SON PACS	MANUAL DE PROCESSOS
	MANUAL DE LA QUALITAT	
		Página 4 de 5

prestació del servei als nostres clients. També amb ells es s'assegura l'eficàcia de les activitats i el control de les mateixes.

D'acord amb la Direcció General de Formació Professional de la Conselleria d'Educació i Cultura i segons el que s'estableix en el Projecte FPQ s'han identificat els processos necessaris per al sistema de gestió de la qualitat a tots els centres educatius. Així a l'hora d'intercanviar experiències i documentació es facilita més la tasca.

Els processos són sotmesos a seguiment, medicació i anàlisi i en conseqüència s'implanten les accions necessàries per a la millora continua dels mateixos.

La documentació generada en cada curs escolar forma el conjunt de registres. Ells seran emprats per a evidenciar l'eficàcia de la gestió de qualitat i la conformitat amb els requeriments establerts.

Anualment es fixaran uns objectius de la qualitat que s'inclouran en la PGA o pla anual del centre.

Per assegurar que s'està dintre del que preveu la normativa esmentada s'han previst auditories internes. Una part d'elles és a càrrec de la Direcció General d'FP, són realitzades per professionals de la docència externs a l'IES Son Pacs i que estan també dins del marc FPQ. D'aquesta forma s'aconsegueix una major objectivitat i també un intercanvi d'experiències entre diferents centres educatius. L'altra part és responsabilitat del coordinador de qualitat del centre, afectant únicament a processos o macroprocessos individuals.

POLÍTICA DE LA QUALITAT

L'IES Son Pacs en té la qualitat com una part fonamental de la seva filosofia i estratègia. L'objectiu bàsic és satisfer les necessitats i expectatives de l'alumnat, les seves famílies i el professorat.


El compromís amb la qualitat és, ara per ara, tasca preferent de l'equip directiu i es preveu anar contagiand la resta de sectors en la mateixa filosofia. En la mesura de les nostres capacitats, l'equip directiu, facilitarem formació en gestió de la qualitat a la resta de la comunitat.

Per concretar, la filosofia de qualitat s'ha de fer visible en:

- El treball ben fet i la millora contínua.
- L'atenció que donam a les expectatives de l'alumnat, les seves famílies i el personal del centre.
- Adoptar metodologies de feina basades en la cultura de l'evidència, la gestió a partir de dades, i el treball en equip.
- Que la millora dels resultats s'ha de fer visible en els indicadors.
- El compromís de complir els requisits legals i reglamentaris que siguin d'aplicació als centres educatius.

Aquestes són les eines de treball:

- Mesura i anàlisi de la satisfacció de les famílies, dels alumnes i del professorat.

	IES SON PACS	MANUAL DE PROCESSOS
	MANUAL DE LA QUALITAT	
		Página 5 de 5

- Revisió del sistema i actualització dels processos.
- Auditories externes i internes.
- Autoavaluació.